

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Искитимский городской историко-художественный музей»
города Искитима Новосибирской области**

Российская Федерация 633209, Новосибирская область, г.Искитим, ул. Коротеева, 28
ИНН 5446104920, КПП 544601001, Сибирское ГУ Банка России г. Новосибирск
Р/с 40701810200041000060 БИК 045004001 л/с 20008008665,
тел. № 2-46-58, эл.адрес: museumisk@mail.ru

Исх.№ *16* от 11.01.2018г.

Начальнику МКУ
Управления культуры
города Искитима
Новосибирской области
В.П.Матушкину

Анализ анкет НОК за 4 квартал 2017 г.

1. На официальном сайте музея анкету заполнили 28 человек. Из них полностью удовлетворены 68 %. Ответили «скорее удовлетворен, чем неудовлетворен» - 4,6%.
2. Оставил отзыв на сайте 1 человек. Удовлетворен качеством услуг.
3. Заполнено 35 бумажных анкет. Из них полностью удовлетворены качеством услуг 80%, «скорее удовлетворен, чем неудовлетворен» -14%.

Директор МБУК «ИГИХМ» г. Искитима



Е.С.Свитова