



**МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630011

Тел/факс: (383)223-27-82

E-mail: mk@culture.nso.ru

www.mk.nso.ru

26.10.2016 № 1811-2-35/30
от _____

Главам
муниципальных районов и
городских округов
Новосибирской области

Начальнику
департамента культуры, спорта и
молодежной политики мэрии города
Новосибирска

«О проведении независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями
культурно-досугового типа и музеями»

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.04.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона № 256-ФЗ от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», «дорожной карты», утвержденной распоряжением Правительства Новосибирской области от 19.03.2013 № 140-рп (с изменениями), Ведомственного плана мероприятий министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы», утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 17.06.2016 № 184, на основании протоколов Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области № 4 от 10.12.2015 и № 1 от 30.06.2016, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 20.11.2015 г. № 2830 Общественный совет при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет) организует в октябре – декабре 2016 года проведение мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – независимая оценка качества): учреждениями культурно-досугового типа и музеями согласно приложению.

Независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг;
- 6) доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья (дополнительный критерий, утвержден Общественным советом).

Сбор информации для независимой оценки качества осуществляется по направлениям:

- сбор, обобщение и анализ информации, размещенной на официальных сайтах

организаций культуры;

- сбор, обобщение и анализ информации, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- сбор, обобщение и анализ мнения получателей услуг организаций культуры о качестве оказания услуг (заполнение посетителями организаций электронных анкет, размещенных на сайте <http://megaprint.su/project1.html>).

Сбор, обработку и анализ информации для независимой оценки качества проводит организация – оператор Общество с ограниченной ответственностью «Мегапринт» (генеральный директор Гусев Б.П.).

На сайте министерства культуры Новосибирской области <http://www.mk.nso.ru/> на главной странице размещена информация о проведении независимой оценки и ссылка на сайт <http://megaprint.su/project1.html>.

Прошу Вас провести мероприятия по созданию условий для проведения независимой оценки качества, в том числе:

- довести информацию о проведении независимой оценки качества учреждений расположенных на территории Вашего района/городского округа/города до сведения глав городских и сельских поселений, руководителей учреждений культуры, населения;

- разместить на главной странице сайтов органов управления, учреждений информацию о проведении независимой оценки качества указанных учреждений, ссылку на сайт <http://megaprint.su/project1.html> и приглашение посетителей сайтов высказать свое мнение об оказываемых услугах этими учреждениями заполнив анкеты, размещенные на сайте <http://megaprint.su/project1.html>;

- оказать содействие по организации заполнения анкет посетителями музеев и учреждений культурно-досугового типа до 25 ноября 2016 года на сайте <http://megaprint.su/project1.html> (количество анкет для каждого учреждения указано в приложении).

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Министр

И.Н. Решетников

Приложение
к письму Минкультуры НСО
от 26.10.2016 № 1811-2-35/30

№ п/п	Название учреждения	Кол-во анкет
Баганский район		
1	МКУК «КДЦ Баганского района» НСО	1000
2	МКУК «Баганский районный краеведческий музей»	100
Барабинский район		
3	МКУ г. Барабинска Барабинского района НСО «Центр культуры и досуга»	400
4	МКУ КДО «Аккорд» Зюзинского с/с	100
5	МКУ Щербаковского с/с Барабинского района НСО КДО «Квартет»	100
6	МКУ КДО «Родники» Козловского с/с Барабинского района	100
7	МКУ КДО «Радуга» Устьянцевского сельсовета Барабинского района	100
8	МКУ КДО «Свет очага» Новочановского с/с Барабинского района	100
9	МКУ КДО «Элегия» Новоспасского сельсовета Барабинского района	100
10	МКУ КДО «Исток» Новониколаевского с/с Барабинского района НСО	100
11	МКУ Барабинского района Дворец культуры «Модерн»	100
12	МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета Барабинского района НСО	100
13	МКУ КДО «Гармония» Таскаевского сельсовета Барабинского района	400
14	МКУ «Импульс» Шубинского сельсовета Барабинского района НСО	100
15	МКУ КДО «Унисон» Новоярковского сельсовета Барабинского района	100
16	МКУК Барабинского района «Барабинский краеведческий музей»	100
Болотнинский район		
17	МАУ «Отдел культуры Болотнинского района» НСО	400
18	МКУ культуры «Ачинское СКО» Болотнинского района НСО	100
19	МКУ культуры «Баратаевское СКО» Болотнинского района НСО	100
20	МКУ культуры «КДО» с. Байкал Болотнинского района НСО	100
21	МКУК «Боровское СКО» п. Бор Болотнинского района НСО	100
22	МКУК «КДО» с.Варламово Болотнинского района НСО	100
23	МКУК «Дивинское КДО» Болотнинского района НСО	100
24	МКУК «Егоровское КДО» Болотнинского района НСО	100
25	МКУК «Зудовский центр культуры и досуга» Болотнинского района	100
26	МКУК «КДО» с.Карасево Болотнинского района НСО	100
27	МКУК «Корниловское СКО» Болотнинского района НСО	100
28	МКУК «КДО» с. Кунчурук Болотнинского района НСО	100
29	МКУК «Новобибеевское СКО» Болотнинского района НСО	100
30	МКУК «КДО» с. Ояш Болотнинского района НСО	100
31	МКУК «Светлополянский центр культуры и досуга» Болотнинского района	100
32	МКУК «Болотнинский районный историко-краеведческий музей»	100
Венгеровский район		
33	МКУК «Венгеровский Центр культуры» Венгеровского района	100
34	МКУК «Венгеровский краеведческий музей им. П.М.Пономаренко»	100
Доволенский район		
35	МКУК «Доволенское СКО» Доволенского района	100
36	МКУК Доволенский историко-краеведческий музей	100
Здвинский район		
37	МКУК «Здвинский районный дом культуры» Здвинского района	100
38	МКУК «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»	100

Искитимский район		
39	МКУ Евсинского с/с «Евсинский Дом культуры» Искитимского района	100
40	МКУК «Линевский Дом культуры» Искитимского района	100
41	МКУК «Центр развития культуры Искитимского района»	100
Карасукский район		
42	МКУК и молодежной политики Карасукского района НСО	1000
43	МБУ «Карасукский краеведческий музей» НСО	100
Каргатский район		
44	МКУК «Дом культуры им. Горького Каргатского района»	100
45	МКУК «Алабугинский СКК» Каргатского района	100
46	МКУК «Беркутовский СКК» Каргатского района	100
47	МКУК «Верх-Каргатский СКК» Каргатского района	100
48	МКУК «Кубанский СКК» Каргатского района	100
49	МКУК «Карганский СКК» Каргатского района	100
50	МКУ «Маршанский СКК»	100
51	МКУК «Мусинское СКО» Каргатского района	100
52	МКУК «Первомайский СКК» Каргатского района	100
53	МКУК «Суминский СКК» Каргатского района	100
54	МКУК «Форпост-Каргатский СКК» Каргатского района	100
55	МКУК СКК «Юность» Каргатского района	100
56	МКУК «Каргатский историко-краеведческий музей»	100
Колыванский район		
57	МКУ ОЦК «Гармония» Вьюнского сельсовета Колыванского района	100
58	МКУ Центр культуры и досуга «Искра» с. Кандаурово Колыванского района	100
59	МКУ ОЦК «Мечта» Королевского сельсовета Колыванского района	100
60	МКУ ОЦК «Улыбка» р.п. Колывань Колыванского района	100
61	МКУК центра культуры Пихтовского с/с «Венера» Колыванского района	100
62	РМБУ "Колыванский Дом Культуры «Юность» Колыванского района	400
63	МБУ Объединённый центр культуры молодежи и спорта «Маяк» Скалинского сельсовета Колыванского района	100
64	МКУ центр культуры и досуга «Контакт» Соколовского с/с Колыванского района	100
65	МКУ ОЦК Новотырышкинского сельсовета «Гармония»	100
66	МКУ ОЦК Калининского сельсовета «Искорка» Колыванского района	100
67	МКУ ОЦК «Надежда» Сидоровского сельсовета Колыванского района	100
68	МКУ ОЦК Пономаревского с/с «Северянка» Колыванского района	100
69	МКУ ОЦК «Радуга» Новотроицкого сельсовета Колыванского района	400
70	РМКУ «Колыванский краеведческий музей»	100
Коченевский район		
71	МКУК Районный Дом культуры Коченевского района	100
72	МКУКы Молодежный центр Коченевского района	100
73	МКУК Белобородовский СДК Коченевского района	100
74	МКУК Дружининский сельский клуб Коченевского района	100
75	МКУК «Дупленский СДК» Коченевского района	100
76	МКУК «Кремлевский СДК» Коченевского района	100
77	МКУК «Крутологовский СДК» Коченевского района	100
78	МКУК «Леснополянский СДК» Коченевского района	100
79	МКУ Новомихайловский СДК Коченевского района	100
80	МКУ Овчинниковский СДК «Современник» Коченевского района	100
81	МКУ «Поваренский СДК» Коченевского района	100

82	МКУК Прокудский СДК Коченевского района	100
83	МКУК Дом культуры «Рассвет» Коченевского района	100
84	МКУК «Федосихинский СДК» Коченевского района	100
85	МКУК Целинный СДК Коченевского района	100
86	МКУ Чистопольский СДК Коченевского района	100
87	МКУК Шагаловский СДК Коченевского района	100
88	МКУК Дом культуры «40 лет Октября» п. Чик Коченевского района	100
89	МККПУ «Коченевский краеведческий музей»	100
Кочковский район		
90	МКУК «Жуланское СКО» Кочковского района	100
91	МКУК «Красносибирское СКО» Кочковского района	100
92	МКУК «Быструхинское СКО» Кочковского района	100
93	МКУК «Решетовское СКО» Кочковского района	100
94	МКУК «Кочковское СКО «Юность»» Кочковского района	400
95	МКУК «Новорешетовское СКО Кочковского района	100
96	МКУК «Троицкое СКО» Кочковского района	100
97	МКУК «Новоцелинное СКО» Кочковского района	100
98	МКУК «Черновское СКО «Колос» Кочковского района	100
99	МКУК «Ермаковское СКО «Молодежный» Кочковского района	100
100	МКУК «Кочковский историко-краеведческий музей»	100
Краснозерский район		
101	МКУК «Краснозерский Дом культуры» Краснозерского района	400
102	МКУК «Краснозерский художественно-краеведческий музей» им. В.И. Коробейникова	100
Куйбышевский район		
103	МБУК Куйбышевского района Абрамовский КДЦ	100
104	МКУК Куйбышевского района «Балманский КДЦ»	100
105	МКУК Куйбышевского района Булатовский КДЦ	100
106	МКУК Куйбышевского района Верх-Ичинский КДЦ	100
107	МКУК Куйбышевского района Гжатский КДЦ	100
108	МКУК Куйбышевского района Горбуновский КДЦ	100
109	МКУК Куйбышевского района «КДЦ» Зоновского Дома культуры	100
110	МКУК Куйбышевского района «Камский КДЦ»	100
111	МКУК Куйбышевского района «Комсомольский КДЦ»	100
112	МКУК Куйбышевского района «Кондуслинский КДЦ»	100
113	МКУК Куйбышевского района «Михайловский КДЦ»	100
114	МКУК Куйбышевского района «Новоичинский КДЦ»	100
115	МКУК Куйбышевского района Октябрьский КДЦ	100
116	МКУК Куйбышевского района «КДЦ» Отраденского Дома культуры	100
117	МКУК Куйбышевского района «Сергинский КДЦ»	100
118	МКУК Куйбышевского района «Чумаковский КДЦ»	100
119	МКУК города Куйбышева Куйбышевского района НСО «КДЦ»	1000
120	МБУК Куйбышевского района «КДЦ»	1000
121	МКУК г. Куйбышева Куйбышевского района НСО «Музейный комплекс»	400
Купинский район		
122	МАУ Купинского района «Районный Дворец культуры»	400
123	МБУ «Купинский районный музейно-мемориальный комплекс»	100
Кыштовский район		
124	МКУ СКЦ Кыштовского района НСО	400

125	МКУ СКЦ Кыштовского сельсовета Кыштовского района НСО	100
Маслянинский район		
126	МККДУ «Бажинский СДК» Маслянинского района НСО	100
127	МККДУ «Березовский СДК» Маслянинского района НСО	100
128	МККДУ «Большеизыракский СДК»	100
129	МККДУ «Борковский СДК» Маслянинского района	100
130	МККДУ «Дубровский СДК» Маслянинского района НСО	100
131	МККДУ «Егорьевский СДК» Маслянинского района НСО	100
132	МККДУ «Елбанский СДК» Маслянинского района НСО	100
133	МККДУ «Малотомский СДК» Маслянинского района НСО	100
134	МКУК «Мамоновский СДК» Маслянинского района НСО	100
135	МККДУ «Маслянинский Дом культуры» Маслянинского района НСО	400
136	МККДУ «Никоновский СДК» Маслянинского района НСО	100
137	МКУК «Пеньковский СДК» Маслянинского района НСО	100
138	МКУК «Маслянинская районная киносеть» Маслянинского района	100
139	МКУ «Маслянинский историко-краеведческий музей»	100
Мошковский район		
140	Мошковское районное клубное объединение филиал МКУ Управление культуры и молодёжной политики Мошковского района	400
141	МКУК Дом культуры «Западный» Мошковского района	100
142	МКУК «Балтинское КДО» Мошковского района	100
143	МКУК «Барлакское КДО» Мошковского района	100
144	МКУК «Дубровинское КДО» Мошковского района	100
145	МКУК «Кайлинское КДО» Мошковского района	100
146	МКУК «Новомошковское КДО» Мошковского района	100
147	МКУК «Сарапульское КДО» Мошковского района	100
148	МКУК «Сокурское КДО» Мошковского района	400
149	МКУК «Станционно-Ояшинское КДО» Мошковского района	100
150	МКУК «Ташаринское КДО» Мошковского района	100
151	МКУК «Широкоярское КДО» Мошковского района	100
152	МКУК «Мошковский краеведческий музей»	100
Новосибирский район		
153	МКУ Барышевский культурный центр «Радуга» Новосибирского района	100
154	МКУ СКО «Гармония» п. Железнодорожный Новосибирского района	100
155	МКУ СКО «Боровское» Новосибирского района	100
156	МКУК «Музыкально-эстетический центр» с. Верх-Тула Новосибирского района	100
157	МБУ р.п. Краснообска «Дом культуры» Новосибирского района	100
158	МАУ «Культурно-досуговое и спортивное объединение», с. Криводановка Новосибирского района	100
159	МКУ СКО «Вместе» Кубовинского сельсовета Новосибирского района	100
160	МКУ «СКО д.п. Кудряшовский» Новосибирского района	100
161	МКУ СКО «Мичуринский» Новосибирского района	100
162	МКУ Ленинский Дом культуры Новосибирского района	100
163	МКУ Культурный центр «Мочище» Мочищенского с/с Новосибирского района	100
164	МКУК «СДК» д. Издревая Новосибирского района	100
165	МКУ СКО «Вдохновение» с. Плотниково Новосибирского района	100
166	МКУ КДО «Раздольненский» Новосибирского района	100
167	МКУ Культурный центр «Садовый» п. Садовый Новосибирского района	100
168	МКУ КДЦ ст. Мочище Новосибирского района	100
169	МКУК «Молодость» с. Толмачево Новосибирского района	100

170	МКУК «Ярковский дом культуры» Новосибирского района	100
171	МАУ «Культурный центр «Сибирь» Новосибирского района	400
	Ордынский район	
172	МКУ Ордынского района НСО «СКЦ Ордынского района»	400
173	МКУ Ордынского района НСО «Ордынский историко-художественный музей»	100
	Северный район	
174	МКУК «КДЦ» Северного района НСО	400
	Сузунский район	
175	МКУК Сузунского района «КДО»	400
	Татарский район	
176	МАУ районный Дом культуры «Родина» г. Татарска	400
177	МБУК «Городской дом культуры» г. Татарска	400
178	МБУК «Историко-краеведческий музей им. Савченко Н.Я.» г. Татарска	100
	Тогучинский район	
179	МКУК «Борцовский КДЦ» Тогучинского района	100
180	МКУК «Буготакский КДЦ» Тогучинского района	100
181	МКУК «Вассинский КДЦ» Тогучинского района	100
182	МБУК «Горновский КДЦ» Тогучинского района	400
183	МКУК города Тогучина «Городской культурнодосуговый центр»	400
184	МКУК «Гутовский КДЦ» Тогучинского района	100
185	МКУК «Зареченский КДЦ» Тогучинского района	100
186	МКУК «Завьяловский КДЦ» Тогучинского района	100
187	МКУК «Киикский КДЦ» Тогучинского района	100
188	МКУК «Кировский КДЦ» Тогучинского района	400
189	МКУК «Ключевской КДЦ» Тогучинского района	100
190	МКУК «Коуракский КДЦ» Тогучинского района	100
191	МКУК «Кудринский КДЦ» Тогучинского района	100
192	МКУК «Лебедевский КДЦ» Тогучинского района	100
193	МКУК «Лекарствовенский КДЦ» Тогучинского района	100
194	МКУК «Нечаевский КДЦ» Тогучинского района	100
195	МКУК «Степногутовский КДЦ» Тогучинского района	100
196	МКУК «Сурковский КДЦ» Тогучинского района	100
197	МКУК КДЦ «Темп» Тогучинского района	100
198	МБУК Тогучинского района «Тогучинский КДЦ»	100
199	МКУК «Усть- Каменский КДЦ» Тогучинского района	100
200	МКУК «Чемской КДЦ» Тогучинского района	100
201	МКУК «Шахтинский КДЦ» Тогучинского района	100
	Убинский район	
202	МКУК «Убинский районный Дом культуры» Убинского района НСО	100
203	МКУК «Краеведческий музей Убинского района»	100
	Усть-таркский район	
204	МБУ «КДЦ Усть-Таркского района»	1000
	Чановский район	
205	МАУК «Чановский районный Дом культуры» Чановского района НСО	100
206	МКУК Блодчанского сельсовета Чановского района НСО	100
207	МКУК Красносельского сельсовета Чановского района НСО	100
208	МКУК Землянозаимского сельсовета Чановского района НСО	100
209	МКУК Покровского сельсовета Чановского района НСО	100
210	МКУК Щегловского сельсовета Чановского района НСО	100

211	МКУК Старокарачинского сельсовета Чановского района НСО	100
212	МКУК Тебисского сельсовета Чановского района НСО	100
213	МКУК Погорельского сельсовета Чановского района НСО	100
214	МКУК Таганского сельсовета Чановского района НСО	100
215	МКУК Озеро-Карачинского сельсовета Чановского района НСО	100
216	МКУК Матвеевского сельсовета Чановского района НСО	100
217	МКУК Отреченского сельсовета Чановского района НСО	100
218	МКУК Новоображенского сельсовета Чановского района НСО	100
219	МКУК «КДЦ Чаны» Чановского района НСО	100
220	МКУК «Чановский краеведческий музей» Чановского района НСО	100
	Черепановский район	
221	МБУ «Районный СКЦ» имени С.А. Жданько Черепановского района	400
222	МКУ Городского Дома Культуры р/п Посевная Черепановского района НСО	400
223	МКУ «Городской дом культуры» р/п Дорогино Черепановского района	100
224	МКУ «Черепановский краеведческий музей» имени И.Г. Фоломеева	100
	Чистоозерный район	
225	МКУК «Чистоозерный КДЦ» Чистоозерного района	400
226	МКУК «Чистоозерный краеведческий музей»	100
	Чулымский район	
227	МКУК «Районный Дом культуры и досуга» Чулымского района	400
228	МКУК Большеникольский КДЦ Чулымского района	100
229	МКУК Базовский КДЦ Чулымского района	100
230	МКУК Воздвиженский КДЦ Чулымского района	100
231	МКУК Иткульский КДЦ Чулымского района	100
232	МКУК Кокшшинский КДЦ Чулымского района	100
233	МКУК Кабинетный КДЦ Чулымского района	100
234	МКУК Куликовский КДЦ Чулымского района	100
235	МКУК Каякский КДЦ Чулымского района	100
236	МКУК «Осиновский КДЦ» Чулымского района	100
237	МКУК Пеньковский КДЦ Чулымского района	100
238	МКУК Серебрянский КДЦ Чулымского района	100
239	МКУК Ужанихинский КДЦ Чулымского района	100
240	МКУК Чикманский КДЦ Чулымского района	100
	г. Бердск	
241	МБУ «Городской центр культуры и досуга» г. Бердска	100
242	МАУ «Дворец культуры «Родина» г. Бердска	1000
243	МБУ «Бердский историко-художественный музей»	400
	г. Искитим	
244	МБУ Дом культуры «Октябрь» города Искитима НСО	100
245	МБУ Дом культуры «Молодость» города Искитима НСО	400
246	МБУК «Искитимский городской историко-художественный музей» города Искитима НСО	400
	г. Обь	
247	МБУ Дворец культуры «Крылья Сибири» г. Обь	400
	р.п. Кольцово	
248	МБУ КДЦ «Импульс» р.п. Кольцово	100
249	МБУК «Дом культуры - КОЛЬЦОВО» р.п. Кольцово	100
	г. Новосибирск	
250	МКУК г. Новосибирска «Муниципальный культурный центр «Сибирь-Хоккайдо»	1000

251	МБУК города Новосибирска «Дом культуры «Академия»	400
252	МБУК города Новосибирска «Дворец культуры имени М. Горького»	1000
253	МБУК города Новосибирска «Дом культуры «Затон»	100
254	МБУК города Новосибирска «Дом культуры «Приморский»	400
255	МКП города Новосибирска Дворец культуры «Прогресс»	1000
256	МБУК города Новосибирска «Дворец культуры «Сибтекстильмаш»	400
257	МБУК города Новосибирска «Дом культуры «Точмашевец»	400
258	МБУК города Новосибирска «Дом культуры «40 лет ВЛКСМ»	400
259	МБУК города Новосибирска «Детский Дом культуры им. М. И. Калинина»	1000
260	МБУК города Новосибирска «Детский Дом культуры имени Д. Н. Пичугина»	100
261	МБУК города Новосибирска «КДЦ имени К. С. Станиславского»	1000
262	МБУК города Новосибирска «Детская киностудия «Поиск»	100
263	МКП города Новосибирска «Киноконцертный комплекс имени В.В. Маяковского»	400
264	МКУК города Новосибирска «Музей города Новосибирска»	1000