

«Согласовано»
 Начальник Управления культуры
 г. Искитима
 Новосибирской области
 В.П.Матушкин
 «10» _____ 2017 г.

«Утверждаю»
 Директор МБУК «ИГИХМ» г. Искитима
 Л.М.Самойлова
 «10» января 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
 в МБУК «ИГИХМ» г. Искитима.

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Постоянное обновление информации о деятельности МБУК «ИГИХМ» г. Искитима на официальных сайтах: iskmuseum.ru, bus.gov.ru	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 98,06 %	2017 г.	Самойлова Л.М.	100%	Полная открытость и доступность информации об организации
2.	Обеспечение комфортности условий и предоставления услуг	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1	2020 г.	Самойлова Л.М.	100%	Полная комфортность условий и предоставления услуг и доступность их получения

	и доступность их получения	80,39 %				
3.	Сокращение времени ожидания предоставления услуги	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 89,93 %	2018 г.	Самойлова Л.М.	100%	Время ожидания предоставления услуги сокращено.
4.	Повышение уровня компетентности работников организации. Доброжелательность, вежливость,	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 90,57%	2018 г.	Самойлова Л.М.	100%	Отсутствие замечаний персоналу.
5.	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг. (Разнообразие выставок, улучшение качества проведения экскурсий)	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 90,41	2018 г.	Самойлова Л.М.	100%	Отсутствие негативных отзывов о качестве предоставленных услуг.
6.	Обеспечение доступности организации для групп населения с ОВЗ	Приказ Мин Культ. НСО № 423 и Приложение №1 76,80	2017-2030 гг.	Самойлова Л.М.	100%	Полная доступность для групп населения с ОВЗ